



# Verhaltenskodex



THE ADECCO GROUP

Deutsch | Januar 2023

# Inhaltsübersicht

## Botschaft des Verwaltungsratsvorsitzenden und des Chief Executive Officers

### Unsere Grundwerte

#### I. Einleitung

##### A. Ziel

##### B. Anwendbarkeit

##### C. Verpflichtung zur Einhaltung internationaler Standards und Konventionen

##### D. Integres und regelkonformes Handeln

##### E. Verstöße gegen Gesetze, Verordnungen, den Verhaltenskodex oder die Unternehmensrichtlinien

#### II. Unsere Interessenvertreter

##### A. Unsere Mitarbeiter

1. Menschenrechte und Arbeitsrechte
2. Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden
3. Gleichheit, Vielfalt, Integration und Zugehörigkeit
4. Anti-Diskriminierung und Belästigung
5. Interessenkonflikte

##### B. Unsere Geschäftspartner und andere Stakeholder

1. Verhinderung von Bestechung und Korruption
2. Geschenke und Bewirtung
3. Fairer Wettbewerb
4. Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum von Dritten
5. Integrität von Drittanbietern

#### C. Unser Unternehmen und unsere Aktionäre

1. Schutz der Vermögenswerte, des geistigen Eigentums und der vertraulichen Informationen unseres Unternehmens
2. Diebstahl, Betrug, Unterschlagung, Täuschung, geheime Absprachen, Fälschung und Veruntreuung
3. Datenschutz
4. Externe Kommunikation
5. Finanzielle Integrität
6. Insiderhandel
7. Sanktionen und Embargos

#### III. Unsere Gesellschaft

##### A. Bürgerschaftliches Engagement, gesellschaftliches Engagement und soziale Auswirkungen

##### B. Politische Aktivitäten

##### C. Umwelt

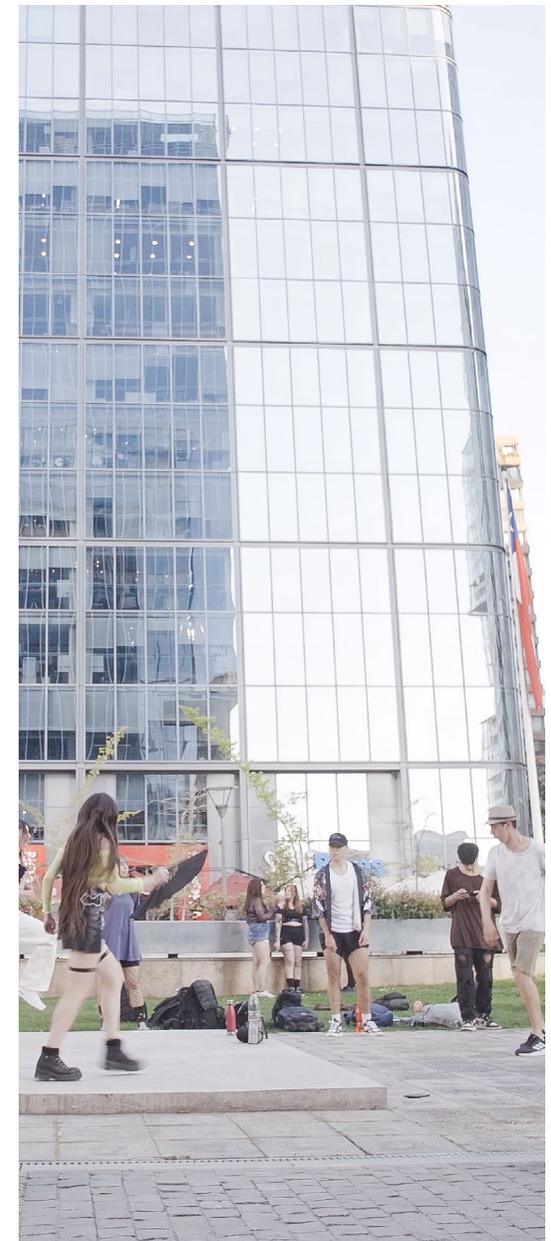
#### IV. Unsere Speak-Up-Kultur

##### A. Das Wort ergreifen

##### B. Adecco Compliance & Ethics („ACE“) Line

##### C. Schutz vor Repressalien

##### D. Verpflichtung des Vorgesetzten





## Botschaft des Verwaltungsratsvorsitzenden und des Chief Executive Officers

### Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, werte Partnerinnen und Partner,

die Adecco Group setzt sich für eine erfolgreiche Zukunft für alle ein. Zu diesem Zweck bieten wir Beschäftigungs- und Ausbildungsmöglichkeiten für Millionen von Menschen weltweit. Dadurch stellen wir sicher, dass wir unseren Kundinnen und Kunden die Talente und Dienstleistungen zur Verfügung stellen, die sie benötigen, um erfolgreich und wettbewerbsfähig zu sein. Mit unserer Arbeit haben wir einen direkten positiven Einfluss auf das Leben dieser Menschen, ihrer Familien und der Gemeinschaft. Das in uns gesetzte Vertrauen geht mit einer großen Verantwortung und einer klaren Erwartungshaltung einher:

Als zuverlässiger, kompetenter und gesetzestreuer Partner müssen wir Integrität an den Tag legen.

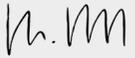
Mit diesem Verhaltenskodex verpflichten wir uns gemeinsam, nach ethischen Grundsätzen zu handeln. Diese Verpflichtung gilt nicht nur für uns selbst, sondern auch für unsere Bewerberinnen und Bewerber, Beraterinnen und Berater, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kolleginnen und Kollegen, Kundinnen und Kunden sowie alle anderen Beteiligten. In diesem Verhaltenskodex sind unsere Standards für korrekte Geschäftspraktiken festgelegt, die auf Integrität, Nachhaltigkeit und Verantwortungsbewusstsein beruhen und die sich positiv auf die Gesellschaft auswirken.

Wir möchten Sie ermutigen, unseren Verhaltenskodex regelmäßig zu Rate zu ziehen, insbesondere wenn Sie bei geschäftlichen Entscheidungen eine Orientierungshilfe benötigen. Er wurde von Kolleginnen und Kollegen aus dem gesamten Unternehmen gemeinsam erstellt, erläutert Ihre Verantwortlichkeiten und stellt sicher, dass Sie genau wissen, wie Sie sich im Falle eines Anliegens zu Wort melden können.

Jede/-r Einzelne von uns kann einen wichtigen Beitrag zur Integritäts- und Compliance-Kultur der Adecco Group leisten. Unsere täglichen Entscheidungen und Handlungen haben weitreichende Auswirkungen auf unser gesamtes Unternehmen und darüber hinaus. Wenn wir uns stets an unseren Verhaltenskodex

halten, können wir auch weiterhin einen positiven Beitrag zur Arbeitswelt leisten und die Zukunft für alle erfolgreich gestalten.



  
**Jean-Christophe Deslarzes**  
 Verwaltungsratsvorsitzender



  
**Denis Machuel**  
 Chief Executive Officer

Adecco

LHH

AKKODIS

## Unsere Grundwerte



### Kundenzentrierung

Wir leben vom und für den Erfolg unserer Kunden, wir wollen für sie die erste Wahl sein.



### Verantwortung

Wir sind Branchenführer; unser Ziel ist es, mehr Arbeitsmöglichkeiten für mehr Menschen zu schaffen.



### Leidenschaft

Wir verändern die Arbeitswelt, einen Arbeitsplatz nach dem anderen.



### Teamgeist

Wir arbeiten als ein Team zusammen.



### Unternehmertum

Wir setzen kontinuierlich Initiativen um, mit denen wir die Menschen stärken, die Wirtschaft ankurbeln und die Gesellschaft bereichern.

Unser Ziel bei der Adecco Group ist es, die Zukunft für alle zu gestalten.



# I. Einleitung

# I. Einleitung

## A. Ziel

In diesem Verhaltenskodex sind unsere Standards für die Ausübung unserer Geschäftstätigkeit festgelegt. Er beschreibt die Verhaltensweisen, die wir von unseren Kollegen und Mitarbeitern untereinander und gegenüber unseren Bewerbern und Geschäftspartnern – Kunden, Lieferanten und allen anderen, mit denen wir zusammenarbeiten – erwarten.

## B. Anwendbarkeit

Dieser Verhaltenskodex gilt für uns alle – Vorstandsmitglieder, Kollegen und Mitarbeiter der Adecco Group AG und all ihrer Tochtergesellschaften sowie für alle, die Dienstleistungen im Namen der Adecco Group erbringen.

Zur besseren Lesbarkeit wird überwiegend das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Code of Conduct verwendeten Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

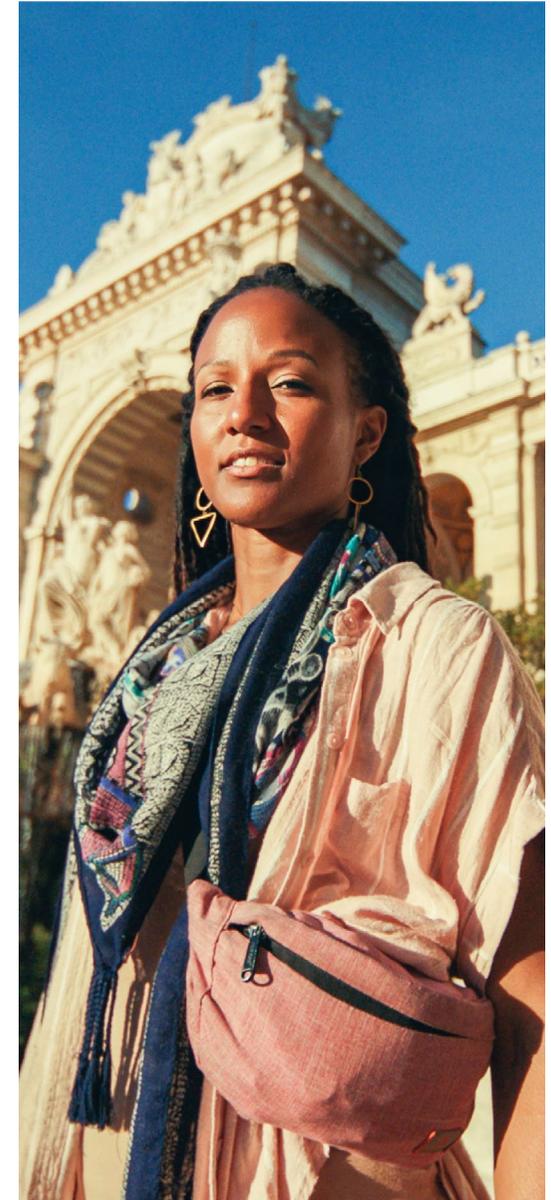


### C. Verpflichtung zur Einhaltung internationaler Standards und Konventionen

Bei der Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften machen wir keine Kompromisse. Die Erwartungen an das Geschäftsgebaren eines Unternehmens werden nicht nur durch nationale Gesetze und Vorschriften, sondern zunehmend auch durch internationale Standards und Konventionen geprägt. Wir sind stolz darauf, dass wir 2003 als erstes Unternehmen unserer Branche den Global Compact der Vereinten Nationen unterzeichnet haben, der zehn grundlegende Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung festlegt. Wir bekennen uns zu den Grundsätzen, die in internationalen Konventionen wie der Internationalen Menschenrechtscharta und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) niedergelegt sind. Dazu gehören zum Beispiel die Erklärung über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit und das Übereinkommen 181 über private Arbeitsvermittler. Wir sind auch fest entschlossen, einen direkten Beitrag zur Verwirklichung der Agenda für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen zu leisten.

#### **Erklärung zu den grundlegenden Prinzipien und Rechten bei der Arbeit**

- Vereinigungsfreiheit und effektive Anerkennung des Rechts auf Tarifverhandlungen.
- Abschaffung aller Formen von Zwangs- oder Pflichtarbeit.
- Wirksame Abschaffung der Kinderarbeit.
- Beseitigung der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf.



## D. Integres und regelkonformes Handeln

Integrität und Compliance sind die Schlüssel zu unserem nachhaltigen Erfolg. Sie bilden die Grundlage unserer Kultur.

Für uns alle bedeutet dies:

- Wir halten uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften, diesen Verhaltenskodex sowie die Unternehmensrichtlinien und -grundsätze.
- Wir sind ein vertrauenswürdiger und ehrlicher Geschäftspartner für unsere Kollegen, Mitarbeiter, Bewerber, Kunden, Lieferanten und alle anderen, mit denen wir zusammenarbeiten.
- Wir tragen zu einer integrativen Arbeitskultur bei und behandeln uns gegenseitig mit Respekt und Würde.
- Wir halten uns selbst auf dem Laufenden, indem wir regelmäßig Schulungen zu wichtigen Pflichtthemen wie Integrität und Compliance, Datenschutz, Vielfalt und Integration, IT-Sicherheit sowie Gesundheit und Sicherheit absolvieren.
- Im Zweifelsfall wenden wir uns an unsere Vorgesetzten, die Integritäts- und Compliance-Beauftragten, die Personal- oder die Rechtsabteilung.

Vorgesetzten kommt eine besondere Rolle zu, wenn es darum geht, innerhalb ihrer Teams eine Kultur der Integrität und des Respekts zu schaffen. Für Vorgesetzte bedeutet dies, dass Sie unter anderem für Folgendes verantwortlich sind:

- Besprechen Sie regelmäßig mit Ihren Teams, wie wichtig es ist, ethisch korrekt und gesetzeskonform zu arbeiten.
- Fördern Sie ein Umfeld der offenen Kommunikation und des respektvollen und integrativen Dialogs in Ihren Teams, auch in Bezug auf ethische Fragen und Bedenken.
- Gehen Sie mit gutem Beispiel voran, indem Sie die erwarteten Verhaltensweisen und die Werte der Adecco Group vorleben.
- Melden Sie jedes tatsächliche oder vermutete Fehlverhalten, von dem Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit erfahren, unverzüglich (über die [Adecco Compliance & Ethics \(ACE\) Line](#) oder an die [konzerneigenen Compliance-Meldestelle](#)).

Es gibt Fälle, in denen das Gesetz keine ausreichende Orientierung bietet. Wir können uns über die ethischen Auswirkungen unseres Handelns im Unklaren sein, und wir wissen vielleicht nicht, ob wir integer handeln. Die folgenden Fragen können Ihnen eine Orientierungshilfe geben.

- Steht mein Verhalten im Einklang mit den geltenden Gesetzen, diesem Verhaltenskodex und unseren Richtlinien?
- Ist es auch das Richtige, das zu tun?
- Wie könnte sich mein Verhalten auf Bewerber, Kollegen, Mitarbeiter, Geschäftspartner oder Aktionäre auswirken?
- Würde ich mich wohlfühlen, wenn mich jemand auf die gleiche Weise behandeln würde?
- Was würden meine Familie und meine Freunde über mein Verhalten denken?
- Würde ich mich wohlfühlen, wenn ich über mein Verhalten in den sozialen Medien oder in der Zeitung lesen würde?



## E. Verstöße gegen Gesetze, Verordnungen, den Verhaltenskodex oder die Unternehmensrichtlinien

Wir dulden keine Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften, diesen Verhaltenskodex oder unsere Grundsätze und Richtlinien. Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann nach geltendem Recht Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung sowie strafrechtliche oder andere rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.



## II. Unsere Interessenvertreter

# II. Unsere Interessenvertreter

## A. Unsere Mitarbeiter

### 1. Menschenrechte und Arbeitsrechte

Unser Erfolg beginnt und endet mit unseren Mitarbeitern. Daher sind die Gewährleistung fairer und ethischer Arbeitsbedingungen und die Achtung der Menschen- und Arbeitsrechte Grundprinzipien unserer Geschäftstätigkeit. Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte so zu führen, dass die Rechte und die Würde aller Menschen geachtet werden. Wir dulden keine Form von Zwangs-, Pflicht- oder Kinderarbeit. Wir verbieten die Erhebung von Gebühren von Arbeitssuchenden. Wir respektieren die Rechte jedes Einzelnen auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen.

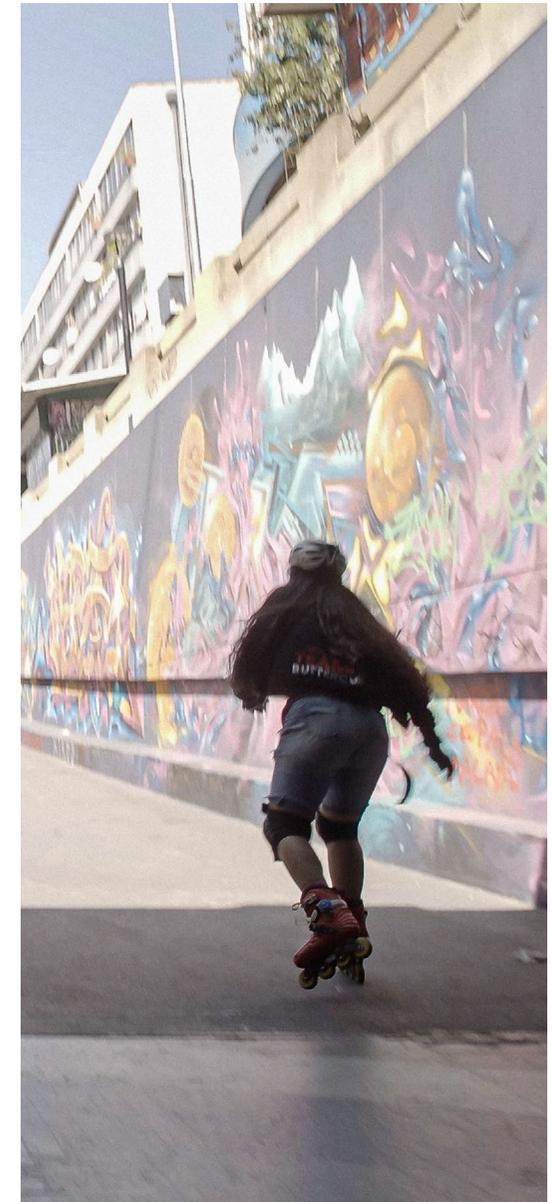
### 2. Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden

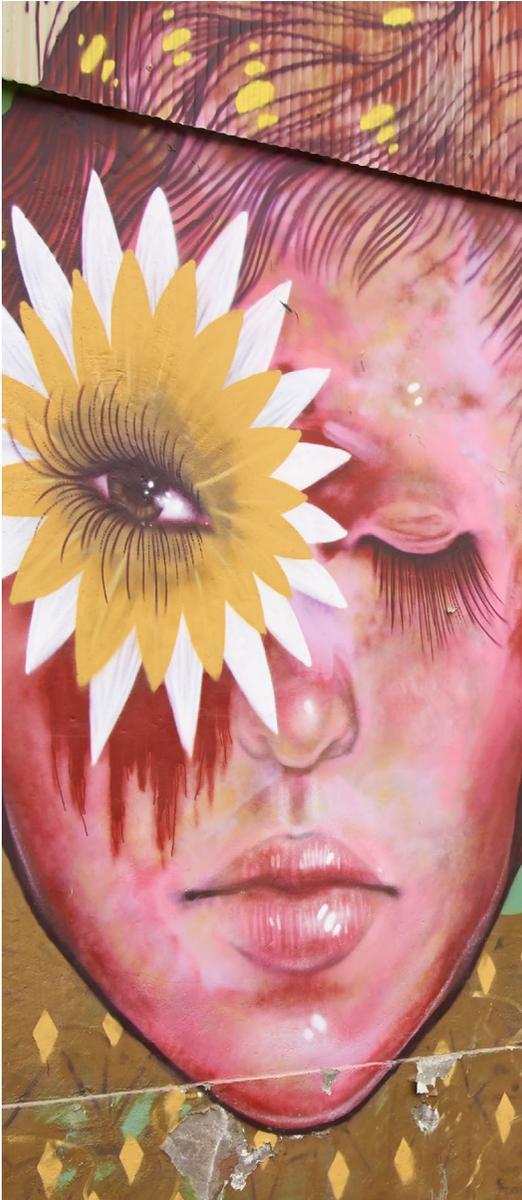
Gesundheit und Sicherheit genießen bei der Adecco Group höchste Priorität. Wir wissen, dass eine vitale, gesunde Belegschaft gut für die Menschen, die Wirtschaft und die Gesellschaft ist. Daher gehen wir bei Maßnahmen für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden keine Kompromisse ein. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Kollegen und Mitarbeiter Arbeitsplätze und ein Arbeitsumfeld vorfinden, die allen geltenden Standards entsprechen, und wir versuchen, mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten, um dies sicherzustellen. Wir sind dafür verantwortlich, alle

unsicheren Arbeitsbedingungen zu melden. Wir dulden keine Form von Gewalt in unserem Arbeitsumfeld.

### 3. Gleichheit, Vielfalt, Integration und Zugehörigkeit

Als Unternehmen, das auf den Menschen ausgerichtet ist, stellen wir uns eine Welt vor, in der jeder die Chance hat, an der Arbeitswelt teilzuhaben. Wir setzen uns für die Gleichberechtigung aller Personen ein, die für die Adecco Group arbeiten bzw. die über die Adecco Group im Kundeneinsatz sind. Wir fördern aktiv Gleichberechtigung, Vielfalt und Inklusion in der Belegschaft. Wir wollen eine Kultur der Zugehörigkeit und der Zielstrebigkeit pflegen, ein Umfeld, in dem sich jeder entfalten und engagieren kann und in dem Unterschiede respektiert und geschätzt werden.





#### 4. Anti-Diskriminierung und Belästigung

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle bei der Schaffung einer integrativen Arbeitskultur, in der Menschen mit Respekt und Würde behandelt werden. Wir glauben an Talente, nicht an Etiketten, und stellen die vielfältigen und einzigartigen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Wir tolerieren keine Form von rechtswidriger Diskriminierung von Kollegen, Mitarbeitern, Bewerbern oder Personen, die Dienstleistungen im Namen der Adecco Group erbringen, und zwar in jeder Phase ihrer Tätigkeit für uns. Dies umfasst – ohne darauf beschränkt zu sein – jegliche Form von Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der sexuellen Orientierung/LGBTQIA+/Geschlechtsidentität oder des Ausdrucks des Geschlechts, des Familienstands, einer Schwangerschaft, des Alters, der Rasse, der ethnischen Zugehörigkeit, der Herkunft, der Nationalität, des sozialen oder wirtschaftlichen Hintergrunds, der Kaste, der Religion/Glaubensrichtung, der politischen Meinung, des körperlichen Aussehens, einer (sichtbaren oder unsichtbaren) Behinderung oder anderer Merkmale, die durch die geltenden Gesetze in den Ländern, in denen die Adecco Group tätig ist, geschützt sind. Wir dulden keine Form von Belästigung, Mobbing, Stalking oder Einschüchterung in unserem Arbeitsumfeld.

#### 5. Interessenkonflikte

Wir orientieren uns immer daran, was im besten Interesse der Adecco Group ist. Wir vermeiden auch nur den Anschein, persönliche Interessen über die Interessen der Adecco Group zu stellen. Persönliche Interessen, einschließlich persönlicher Beziehungen zu Verwandten und engen Freunden, externe Engagements und Projekte oder finanzielle Interessen, die den Interessen der Adecco Group zuwiderlaufen könnten, sollten nach Möglichkeit vermieden werden. Sollte dies nicht möglich sein, müssen solche Konflikte unverzüglich Ihrem Vorgesetzten gemeldet werden, damit sie entsprechend geregelt werden können.

## B. Unsere Geschäftspartner und andere Stakeholder

### 1. Verhinderung von Bestechung und Korruption

Wir sind davon überzeugt, dass unser Erfolg auf der Qualität unserer Dienstleistungen beruht, und wir haben eine Nulltoleranzhaltung gegenüber jeglicher Form von Bestechung und Korruption. Wir bieten, geben oder nehmen keine Vorteile oder Wertgegenstände an, die dazu dienen, jemanden in der Regierung oder in der Wirtschaft ungerechtfertigt zu beeinflussen, um uns einen unzulässigen wirtschaftlichen Vorteil zu verschaffen oder die Justiz zu behindern. Wir sind bestrebt, auch nur den Anschein einer unzulässigen Einflussnahme zu vermeiden. Dies gilt unabhängig von Standort und Kultur. Jeder muss sich an sämtliche geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption halten.

### 2. Geschenke und Bewirtung

Eine gute Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern ist für die Adecco Group wichtig. Kleine Geschenke und Bewirtungsangebote können zur Unterstützung einer solchen Beziehung als akzeptabel angesehen werden. Allerdings müssen jedes angebotene, übergebene oder erhaltene Geschenk oder jede Bewirtung rechtmäßig, angemessen und verhältnismäßig sein und ohne Erwartung einer Gegenleistung gewährt oder angenommen werden.

### 3. Fairer Wettbewerb

Wir setzen uns dafür ein, dass unser Erfolg auf der Wettbewerbsfähigkeit unseres Angebots beruht. Wir gehen keine Vereinbarungen ein und beteiligen uns nicht an Verhaltensweisen, die den Wettbewerb in unlauterer Weise einschränken oder durch die wir uns in unangemessener Weise mit unseren Wettbewerbern abstimmen oder absprechen. Das bedeutet, dass wir mit unseren Wettbewerbern keine Absprachen in Bezug auf die Geschäftsbedingungen für unsere Kunden oder Bewerber treffen und keine wettbewerbsrelevanten Informationen über unser Vorgehen auf dem Markt austauschen. Wir stimmen uns nicht mit unseren Wettbewerbern darüber ab, wie wir Kunden, Geschäftsmöglichkeiten oder Gebiete untereinander aufteilen oder sie uns gegenseitig zuweisen.





#### **4. Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum von Dritten**

Wir leben mittlerweile in einem Informationszeitalter, in dem die Kenntnis der richtigen Informationen für den Erfolg der Adecco Group sehr wichtig ist. Für ein Unternehmen, das sich zu ethischen und fairen Geschäftspraktiken verpflichtet hat, ist es von entscheidender Bedeutung, dass wir die Rechte an geistigem Eigentum, Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen anderer achten. Dementsprechend schützen wir alle nicht-öffentlichen Informationen, über die wir verfügen, unabhängig davon, ob sie intern erstellt wurden oder von Dritten wie Kunden, Lieferanten und Privatpersonen stammen. Wir stellen sicher, dass wir solche Informationen nur in dem Maße verwenden oder offenlegen, wie es zur Einhaltung der örtlichen Gesetzgebung und der vertraglichen Verpflichtungen angemessen ist. Wir versuchen nicht, uns einen Vorteil zu verschaffen, indem wir die geistigen Eigentumsrechte oder vertraulichen Informationen anderer verletzen.

#### **5. Integrität von Drittanbietern**

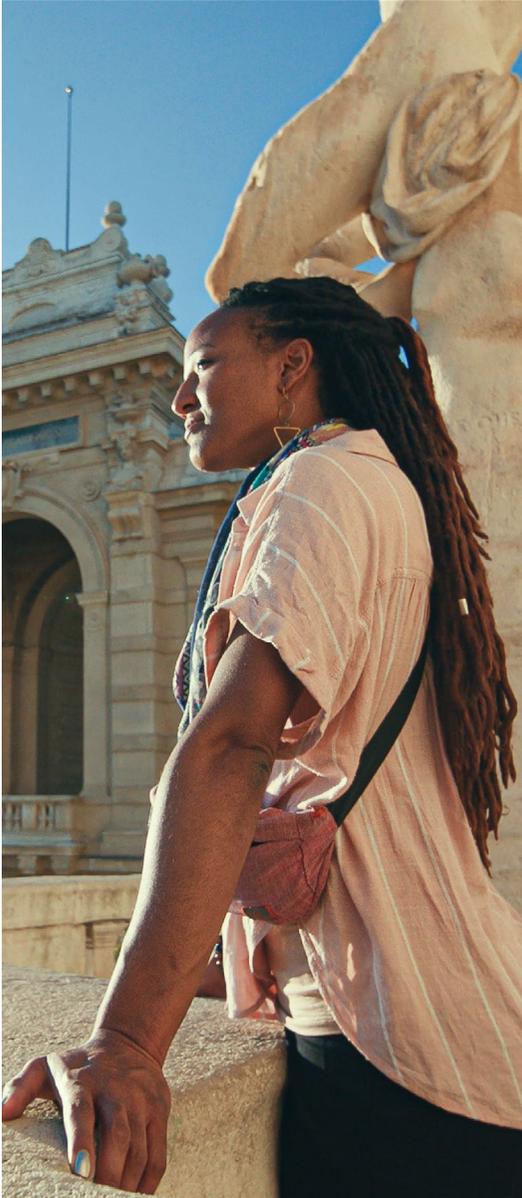
Wir handeln mit Integrität und erwarten von unseren Geschäftspartnern das gleiche Engagement. Wir wählen unsere Geschäftspartner mit großer Sorgfalt aus und verpflichten sie zu hohen ethischen, sozialen und ökologischen Standards. Wir tun dies, um unseren Ruf zu schützen und um sicherzustellen, dass wir nicht Teil oder Partei von Aktivitäten sind, die nicht unseren Erwartungen an soziales und ethisches Verhalten entsprechen, wo auch immer diese stattfinden.

## C. Unser Unternehmen und unsere Aktionäre

### 1. Schutz der Vermögenswerte, des geistigen Eigentums und der vertraulichen Informationen unseres Unternehmens

Die Vermögenswerte der Adecco Group, einschließlich unseres geistigen Eigentums (wie Marken, Handelsnamen, Urheberrechte, Patente, Domainnamen und damit verbundene Rechte) und unserer vertraulichen Geschäftsinformationen, ermöglichen es uns, wettbewerbsfähig zu bleiben. Sie sind – zusammen mit unseren Mitarbeitern – die Grundlage für unseren zukünftigen Erfolg. Wir schützen und verteidigen die Vermögenswerte und das geistige Eigentum der Adecco Group sorgfältig gegen jegliche interne oder externe unbefugte Nutzung. Wir geben vertrauliche Geschäftsinformationen der Adecco Group nicht an Dritte weiter, es sei denn, es liegt eine Geheimhaltungsvereinbarung vor oder es besteht eine spezielle gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung. Wenn wir vertrauliche Geschäftsinformationen mit unseren Kollegen austauschen müssen, geschieht dies auf einer Need-to-know-Basis. Wir nutzen die Informationssysteme der Adecco Group auf transparente, verantwortungsvolle, sichere und kontrollierte Weise.





## 2. Diebstahl, Betrug, Unterschlagung, Täuschung, geheime Absprachen, Fälschung und Veruntreuung

Wir glauben an Fair Play. Wir schützen unser Vermögen und das unserer Geschäftspartner. Wir dulden keine Aktivitäten, die Diebstahl, Betrug, Unterschlagung, Täuschung, geheime Absprachen, Fälschung oder Veruntreuung von Eigentum der Adecco Group oder Dritter beinhalten.

## 3. Datenschutz

Die Adecco Group achtet die Datenschutzrechte ihrer Kollegen, Mitarbeiter, Bewerber und anderer Interessengruppen. Wir schützen und behandeln die uns übermittelten personenbezogenen Daten mit großer Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

## 4. Externe Kommunikation

Unser Ruf und unsere Marke sind wichtige Werte. Um sie zu schützen, kommunizieren wir auf ehrliche, genaue, zeitnahe und effektive Weise und unter Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Wir gewährleisten, dass nur autorisierte Kollegen im Namen der Adecco Group Informationen bereitstellen, sich öffentlich äußern oder in den sozialen Medien posten. Medienanfragen leiten wir an die Abteilung Konzernkommunikation und Anfragen von Investoren an die Abteilung Investorenbeziehungen weiter.

## 5. Finanzielle Integrität

Wir sind der Meinung, dass ehrliche und wahrheitsgetreue Finanzunterlagen ein wesentlicher Bestandteil der Geschäftstätigkeit sind. Unsere Buchführung und Aufzeichnungen sind präzise und vollständig und spiegeln die Transaktionen und Aktivitäten, die sie dokumentieren, wahrheitsgetreu wider. Wir setzen Behörden, Investoren und die Öffentlichkeit rechtzeitig und objektiv über unsere Transaktionen in Kenntnis. Wir stellen sicher, dass sowohl die interne als auch die externe Berichterstattung im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften und Standards sowie mit unseren Richtlinien stehen.

## 6. Insiderhandel

Wir vertrauen auf die Integrität und Transparenz der Finanzmärkte und setzen uns für den fairen Handel mit unseren Wertpapieren ein. Wir nutzen uns zur Verfügung stehende Insiderinformationen nicht missbräuchlich. Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um Insiderhandel und den Missbrauch von Insiderinformationen zu verhindern, sei es für unsere eigenen Investitionen oder für die Investitionen anderer.

## 7. Sanktionen und Embargos

Wir denken und arbeiten in einem globalen Rahmen. Die internationale Zusammenarbeit hat jedoch ihre Grenzen. Sie ist mitunter Gegenstand von Handelssanktionen und Embargos. Wir halten uns über Gesetze und Vorschriften, die Geschäfte mit bestimmten Ländern, Unternehmen oder Personen verbieten oder einschränken, auf dem Laufenden und stellen sicher, dass wir diese einhalten.



A photograph of a man with long dark hair tied back, wearing a dark jacket over a light-colored t-shirt. He is holding a grey handrail in a subway car. The background is blurred, showing other passengers and the interior of the train. The text 'III. Unsere Gesellschaft' is overlaid in white serif font.

# III. Unsere Gesellschaft

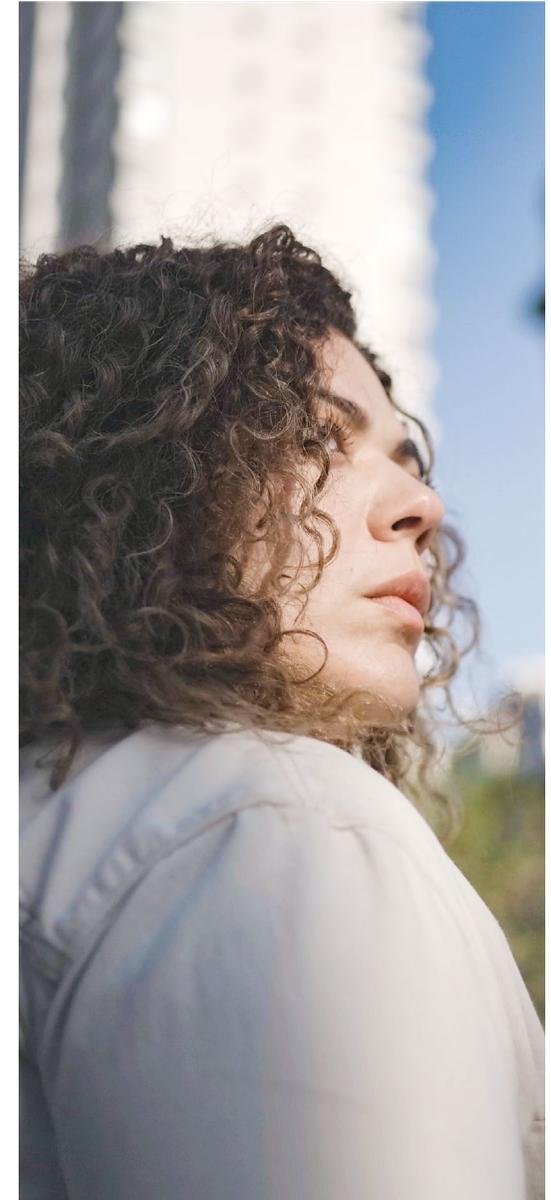
# III. Unsere Gesellschaft

## A. Bürgerschaftliches Engagement, gesellschaftliches Engagement und soziale Auswirkungen

Da wir im Zentrum der Gesellschaft stehen, wollen wir sicherstellen, dass unser Unternehmen einen positiven Beitrag zur Schaffung einer integrativeren Gesellschaft und eines integrativeren Arbeitsumfelds leistet. Durch unseren Fokus auf Talent, Kompetenzen und Vermittelbarkeit auf dem Arbeitsmarkt leisten wir einen Beitrag zu Wohlstand, Existenzsicherung und Sicherheit und unterstützen die Ambitionen und Ziele der Agenda für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen. Mit unserem Kerngeschäft sowie mit globalen und lokalen Gemeinschaftsinitiativen leisten wir einen Beitrag zur Integration ausgrenzungsgefährdeter Gruppen in den Arbeitsmarkt und zur Sicherung der Widerstandsfähigkeit und Beschäftigungsfähigkeit der Arbeitnehmer. Die Arbeit unserer globalen und lokalen Stiftungen steht im Einklang mit diesen Zielen. Wir stellen sicher, dass alle wohltätigen Beiträge oder Spenden nur über eine unserer Stiftungen oder mit Genehmigung des jeweiligen Vorstandsmitglieds und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften geleistet werden.

## B. Politische Aktivitäten

Die Adecco Group betrachtet das Engagement und den Dialog mit politischen Entscheidungsträgern als eine wichtige Aufgabe und als soziale Verantwortung. Wenn dabei professionell vorgegangen wird, entsteht ein wertvolles Bindeglied zwischen Unternehmen, politischen Entscheidungsträgern und der Zivilgesellschaft. Die Kombination aus unserer langjährigen Erfahrung, unserer Größe und Reichweite macht uns zu einem führenden und einflussreichen Unternehmen. Wir haben uns verpflichtet, einen Beitrag zu politischen Diskussionen und zur öffentlichen Meinungsbildung in der Arbeitswelt – und darüber hinaus – zu leisten, der zu optimalen Ergebnissen für alle Beteiligten führt. Wir treten dabei als vertrauenswürdiger und zuverlässiger Partner auf, der objektiv, transparent und faktenbasiert arbeitet. Die Beteiligung an politischen Aktivitäten im Namen der Adecco Group erfolgt über unsere Abteilung für öffentliche Angelegenheiten. Die Adecco Group leistet keine politischen Beiträge wie z. B. Spenden an politische Parteien oder an Kandidaten für öffentliche Ämter oder politische Aktionsausschüsse.





### C. Umwelt

Unser Engagement für den Schutz des Planeten für künftige Generationen und die Minimierung unserer eigenen Auswirkungen auf die Umwelt, wo immer dies möglich ist, sind ein wichtiger Teil unseres Ziels, die Zukunft für alle lebenswert zu gestalten. Wir setzen uns dafür ein, indem wir den Übergang zu einer umweltfreundlichen Wirtschaft durch unser Kerngeschäft als Anbieter von HR-Lösungen vorantreiben. Wir arbeiten auch daran, unsere geschäftsbedingten CO<sub>2</sub>-Emissionen zu reduzieren, den verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen zu fördern und Umweltaspekte in die wichtigsten Geschäftsprozesse entlang unserer Wertschöpfungskette zu integrieren.



# IV. Unsere Speak-Up-Kultur

# IV. Unsere Speak-Up-Kultur

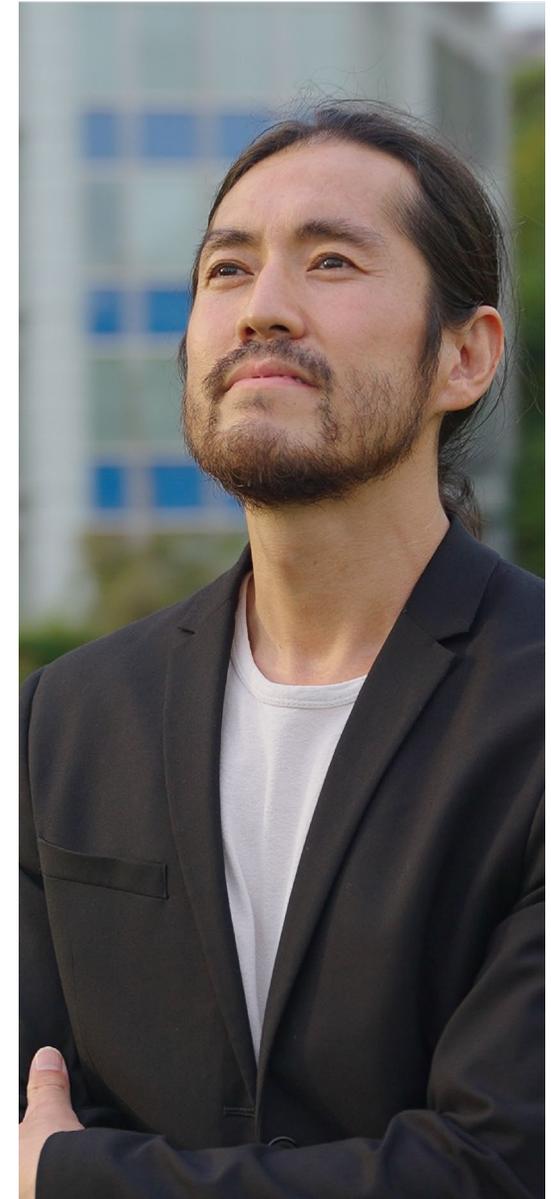
## A. Das Wort ergreifen

Der Ruf der Adecco Group wird durch die Art und Weise bestimmt, wie jeder von uns seine jeweiligen Arbeitsaufgaben wahrnimmt. Rechtswidriges oder unangemessenes Verhalten auch nur eines einzigen Kollegen kann der Adecco Group erheblichen Schaden zufügen. Wir setzen uns für eine Kultur ein, die dazu ermutigt, Fragen zu stellen und um Rat zu fragen, insbesondere wenn es um die Themen geht, die in diesem Verhaltenskodex und unseren Grundsätzen und Richtlinien angesprochen werden.

Wir möchten Sie ermutigen und zählen auf Sie, alle Bedenken, die Sie in Bezug auf potenziell unangemessenes Geschäftsverhalten haben, anzusprechen und jedes tatsächliche oder vermutete Fehlverhalten zu melden. Auf diese Weise kann die Adecco Group eine effektive Untersuchung durchführen, die faire und konsequente Durchsetzung der Regeln am Arbeitsplatz unterstützen und Maßnahmen ergreifen, um weiteres unangemessenes Verhalten zu verhindern. Ihr Hinweis kann zu Verbesserungen der internen Kontrollen, Geschäftsprozesse und -praktiken führen und dazu beitragen, dass jeder bei unseren Geschäftsaktivitäten integer und regelkonform handelt.

Wir ermutigen Sie, alle Bedenken, die Sie haben, direkt mit einem geeigneten Ansprechpartner innerhalb der Organisation zu besprechen. Sie können eine Anfrage oder Meldung an eine der folgenden Stellen richten:

- Einen Vorgesetzten oder ein anderes Mitglied der Geschäftsführung;
- Die Personal- oder Rechtsabteilung;
- Jedes Mitglied der konzerneigenen Compliance-Meldestelle (eine unabhängige interne Berichts- und Dokumentationsstelle, die vom Corporate Secretary geleitet wird und dem Prüfungsausschuss des Verwaltungsrats untersteht und die für die Verwaltung der Adecco Compliance & Ethics („ACE“ Line verantwortlich ist);
- Jedes Mitglied der konzerninternen Revision;
- Jedes Mitglied der Group Function Integrity & Compliance;
- Die ACE Line (Link unten) oder
- Jedes Mitglied des Verwaltungsrats der Adecco Group AG.



## B. Adecco Compliance & Ethics („ACE“) Line

Die [ACE Line](#) ist ein von einer dritten Partei verwaltetes Telefon- und Internetportal, über das Sie tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten melden können. Die ACE-Hotline steht Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter können Sie in beinahe jeder Sprache beraten. Die Adecco Group nimmt im Einklang mit dem geltenden Recht auch anonyme Meldungen entgegen. Meldungen an die ACE Line werden sorgfältig geprüft und vertraulich behandelt.

## C. Schutz vor Repressalien

Die Adecco Group verbietet jede Form von Repressalien, Einschüchterung oder Disziplinarmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben ein Fehlverhalten melden oder eine Untersuchung durchführen oder daran teilnehmen, auch wenn letztlich festgestellt wird, dass kein Fehlverhalten vorliegt. Kollegen und Mitarbeiter, die sich an Repressalien oder Einschüchterungen beteiligen, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Kündigung und möglicherweise mit anderen Konsequenzen gemäß dem Gesetz rechnen. Sollten Sie befürchten, Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt zu sein, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die [konzerneigenen Compliance-Meldestelle](#) oder erstatten Sie Bericht über die [ACE Line](#).





#### D. Verpflichtung des Vorgesetzten

Vorgesetzte in der gesamten Adecco Group, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Berichte über Fehlverhalten erhalten oder von tatsächlichem oder vermutetem Fehlverhalten erfahren, sind verpflichtet, das Fehlverhalten unverzüglich zu melden. Dies kann durch direkte Kontaktaufnahme mit der [konzerneigenen Compliance-Meldestelle](#) oder durch eine Meldung über die [ACE Line](#) geschehen.

# Verhaltenskodex

Mit diesem Verhaltenskodex verpflichten wir uns gegenüber unseren Bewerbern, Mitarbeitern, Kollegen, Kunden und anderen Geschäftspartnern. Jeder von uns ist dafür verantwortlich, dass wir diesen Verhaltenskodex stets einhalten.

Als Unternehmen unterstützen wir Sie dabei, Diskussionen zu führen, Fragen zu stellen und Bedenken zu den in unserem Verhaltenskodex angesprochenen Themen anzusprechen. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren direkten Vorgesetzten und an unterstützende Stellen wie Integrität & Compliance, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung und die konzerneigene Compliance-Meldestelle.

## **Wir sind dafür da, Ihnen zu helfen.**

Kolleginnen und Kollegen können die Seite Verhaltenskodex im konzernweiten Intranet der Gruppe besuchen, um zusätzliche Informationen zu erhalten, einschließlich Fragen und Antworten zu den in diesem Verhaltenskodex angesprochenen Themen, Links zu den Konzernrichtlinien sowie weitere Informationen und Quellen.

Der Verhaltenskodex der Adecco Group wurde vom Governance and Nomination Committee des Verwaltungsrats der Adecco Group AG am 11. April 2022 genehmigt, tritt ab dem 1. Januar 2023 in Kraft und ersetzt alle früheren Versionen des Verhaltenskodex der Adecco Group. Alle Tochtergesellschaften der Adecco Group AG ergreifen die notwendigen Schritte zur Umsetzung des Verhaltenskodex der Adecco Group.



**Adecco Group AG**  
Bellerivestrasse 30  
CH-8008 Zürich  
[adecgroup.com](https://www.adecgroup.com)