



THE ADECCO GROUP

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Befragten im Rahmen der Zufriedenheits-/Meinungsumfrage (NPS)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Adecco Germany Holding SA & Co. KG (nachfolgend „AGH“). Im nachfolgenden Link finden Sie eine Auflistung der namentlich benannten deutschen Beteiligungsgesellschaften der AGH, die NPS nutzen: [Unsere Gesellschaften und Marken](#).

Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten bei der AGH und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Adecco Germany Holding SA & Co. KG
Fritz-Vomfelde-Straße 26
40547 Düsseldorf

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Adecco Germany Holding SA & Co. KG
Farsana Fedai
Fritz-Vomfelde-Straße 26
40547 Düsseldorf
datenschutz@adecgroup.com

1. Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?

Die Umfrage dient dem umfassenden Überblick der Zufriedenheit und Meinung unserer Kunden, Mitarbeiter und Kandidaten sowie zur Zusammenarbeit mit unseren Marken und Niederlassungen.

Durch die Ergebnisse und Erkenntnisse können wir unsere Dienstleistungen sowie die Zusammenarbeit von Jahr zu Jahr entsprechend der Bedürfnisse unserer Kunden, Mitarbeiter und Kandidaten verbessern.

Die Zufriedenheits-/Meinungsumfrage der AGH nutzt den Net Promoter Score/System (NPS®), entwickelt von dem Beratungsunternehmen BAIN & COMPANY, zur Befragung der Kunden, Mitarbeiter und Kandidaten. Der NPS® ist eine Kennzahl, die Hinweise auf den Erfolg und die Zufriedenheit eines Unternehmens gibt. Zusätzlich zur NPS®-Frage können auch themenbezogene Fragen sowie Fragen zur Erhebung von statistischen Informationen vorkommen.

Für die Kontaktierung zur Zufriedenheits-/Meinungsumfrage werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet: Vorname, Nachname und E-Mailadresse. Die Umfrage findet personalisiert statt.



THE ADECCO GROUP

Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung [Artikel 6 Abs.1 lit. a) DS-GVO]

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses [Art. 6 Abs.1 lit. f) DS-GVO]

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der AGH notwendig ist. Zur stetigen Verbesserung unserer Dienstleistung haben wir ein berechtigtes Interesse zur Verarbeitung der Daten, um entsprechende Optimierungen durchzuführen.

2. Werden meine Daten weitergegeben?

Im Rahmen unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DS-GVO. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt in diesen Fällen weiterhin bei der AGH.

3. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher oder prozessinterner Pflichten benötigen. Sofern die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt und Sie diese widerrufen, werden Ihre Daten zum Zeitpunkt des Widerspruchs gelöscht – es sei denn, gesetzliche (z.B. buchhalterische und steuerliche) Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen.

4. Welche Rechte habe ich als Betroffener?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere, zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DS-GVO).

- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DS-GVO).

- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DS-GVO).



THE ADECCO GROUP

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DS-GVO).

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DS-GVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DS-GVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Etwaige Widerrufe richten Sie bitte an:

Adecco Germany Holding SA & Co. KG
Fritz-Vomfelde-Straße 26
40547 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@adeccogroup.com
Betreff: Zufriedenheits-/Meinungsumfrage